

CONSULTATION N°: 2025DRMPL0005

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

L'ACQUISITION D'UN IRRADIATEUR GUIDE PAR IMAGERIE

Les soumissionnaires souhaitant participer à la présente consultation devront répondre à ce cadre de réponse technique (CRT) sans apporter de modifications aux questions.

Les réponses doivent être effectuées dans le respect des exigences définies par l'Inserm dans les pièces techniques et administratives du marché.

Sommaire

1. Soumissionnaire - contacts	3
2. Caractéristiques et performances de l'instrument proposé par le soumissionnaire	3
3. Offre informatique et logicielle du soumissionnaire inclus dans son offre.....	4
4. Offre concernant la formation et la documentation	4
5. Offre de service du soumissionnaire pendant la période de garantie	5
6. Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l'environnement en lien direct avec l'exécution du marché.....	7
7. Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de sa responsabilité sociétale en lien direct avec l'exécution du marché.....	9
8. Délais d'exécution contractuels	10
9. Coûts éventuels post-période de garantie.....	10

1. Soumissionnaire - contacts

1.1 Désignation du soumissionnaire



1.2 Contacts pour le suivi du marché jusqu'à la mise en ordre de marche du matériel



1.3 Contacts pendant la période de garantie



2. Caractéristiques et performances de l'instrument proposé par le soumissionnaire

2.1 Décrire l'instrument proposé, ses caractéristiques, performances et ses atouts afin de répondre aux objectifs, enjeux, contexte scientifique et autres exigences minimales décrites dans le cahier des clauses techniques du marché.



2.2 Décrire les dimensions, poids, encombrement de l'instrument et les pré-requis nécessaires à son installation et son utilisation. Préciser les vérifications réglementaires et de compatibilité avec l'environnement à effectuer



2.3 Décrire le potentiel évolutif de l'instrument proposé le (cas échéant)



2.4 Décrire les consommables nécessaires à l'utilisation de l'équipement non couverts par la garantie. Distinguer et préciser les consommables captifs des consommables non captifs. Fournir avec l'offre la liste des consommables captifs indispensables à l'utilisation de l'équipement non couverts par la garantie.



2.5 Indiquer la date connue ou probable d'arrêt de fabrication de ce modèle d'instrument



3. Offre informatique et logicielle du soumissionnaire inclus dans son offre

3.1. Décrire les logiciels inclus dans l'offre (dénomination, fonctionnalités, possibilités d'interfaçage avec des bibliothèques notamment, accès éventuel aux codes sources, etc.)



3.2. Indiquer le nombre de postes utilisateurs possibles pour l'acquisition d'une seule licence.



3.3. Quel est le coût éventuel de licences supplémentaires après l'acquisition de l'instrument.



3.4. Décrire les caractéristiques du matériel informatique (processeur, fréquence de travail, mémoire cache, mémoire principale et disque dur de stockage, carte graphique, moniteur, etc.) inclus dans l'offre



4. Offre concernant la formation et la documentation

4.1. Description de l'offre de formation à l'utilisation de l'instrument (lieu, durée, nombre de stagiaires, langue, contenu, formateur,...)



4.2. Description de l'offre de formation à la maintenance de premier niveau de l'instrument (le cas échéant) (lieu, durée, nombre de stagiaires, langue, contenu, formateur,...)



4.3. Description de la documentation proposée pour l'utilisation et le cas échéant l'entretien de l'instrument (type, langue, etc.)



5. Offre de service du soumissionnaire pendant la période de garantie

5.1 Services proposés pendant la période de garantie

Cocher dans la liste ci-dessous chaque case correspondant à une prestation couverte par la garantie (étendue le cas échéant). Compléter ensuite les réponses aux questions afférentes à chaque prestation.

☐ La maintenance préventive de l'instrument

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (nombre et fréquence des visites, opérations couvertes, modalités de déclenchement, etc.) :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectif(s), localisation, périmètre d'intervention, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ Le support technique à distance (hotline / assistance téléphonique)

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (délai de prise en charge du dysfonctionnement à distance, jours et horaires de disponibilité du service, langues, etc.) :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectif(s), localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ La mise à jour et les nouvelles versions des logiciels de pilotage et de traitement des données (embarqués)

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



☐ La maintenance corrective / réparation de l'instrument (pièces détachées, main d'œuvre et déplacements)

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (durée pendant laquelle le soumissionnaire s'engage à assurer la maintenance de l'instrument, délai d'intervention sur site en cas de panne, provenance, délai et taux de disponibilité des pièces détachées, pièces non couvertes par la garantie, cas de retour usine, etc.)



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectif(s), localisation, périmètre géographique d'intervention, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :




☐ **Le remplacement des réactifs et autres consommables gaspillés en raison de la défaillance de l'instrument.**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :




☐ **La mise à disposition d'un instrument de remplacement en cas de panne prolongée**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



Avec les moyens suivants :




☐ **Le support applicatif**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ **La dispense de formations complémentaires**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, etc.) :



☐ **Un taux minimum de disponibilité de l'instrument aux conditions suivantes :**



☐ **Les services complémentaires inclus pendant la période de garantie suivants :**



5.2 Gestion de la qualité du service après-vente

Décrire le système de gestion de la qualité concernant le service après-vente (certifications obtenues, etc.) et le périmètre des prestations qu'il couvre.



5.3 Processus en cas de panne pendant la garantie

Décrire le processus en cas de panne pendant la garantie.



6. Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l'environnement en lien direct avec l'exécution du marché.

NB : Tout renvoi vers un rapport général de la responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise (du groupe) en lieu et place de réponses spécifiques aux questions ci-dessous est à proscrire, sauf à cibler spécifiquement les chapitres / paragraphes de ce rapport qui répondent à ces questions. Les réponses doivent être rédigée en Français.

6.1. Au stade de la conception et la fabrication de l'instrument

Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l'impact environnemental de l'instrument qu'il propose pour le présent marché au stade de sa conception et de sa fabrication. Préciser notamment les mesures prises pour :

- Limiter l'impact environnemental par sa fabrication (constituants, provenance, traitement des déchets, etc.)
- Limiter l'impact environnemental lié à son utilisation (consommation énergétique, en fluides...)
- Augmenter sa durabilité et sa réparabilité

Le soumissionnaire pourra illustrer ses récentes avancées réalisées dans ce domaine (ex : améliorations concernant la consommation d'énergie, le caractère recyclable des composants, etc.)



Il précise en particulier pour l'instrument proposé :

- Si cet instrument dispose d'un label environnemental (energystar, etc.)



- quelle est la consommation énergétique de l'instrument et le cas échéant sa classification énergétique



- si l'instrument est consommateur de fluides autres que l'électricité.



- si l'instrument présente un indice de réparabilité et si oui lequel.



6.2. Au stade du transport et de la livraison

6.2.1. Préciser notamment la localisation de l'usine de fabrication de l'instrument proposé.



6.2.2 Décrire le circuit, les moyens et modalités de livraison de l'instrument proposé depuis son lieu de fabrication jusqu'au lieu de livraison et les moyens de transport utilisés.



6.2.3. Quel est l'impact carbone du transport entre le lieu de fabrication de l'instrument et son lieu de livraison à l'Inserm ?



6.2.4. Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l'impact environnemental des opérations de conditionnement et d'emballage (types d'emballage utilisés, modalités de reprise et de recyclage des emballages, etc.).



6.3. Au stade de l'installation puis de la maintenance

Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l'impact environnemental des opérations d'installation puis de maintenance de l'instrument proposé (ex : moyens de déplacement des ingénieurs et techniciens, etc.).



6.4. En fin de vie

Décrire les mesures proposées par le soumissionnaire afin de limiter l'impact environnemental de l'instrument vendu arrivé en fin d'utilisation ou fin de vie (condition de reprise, reconditionnement, recyclage, etc.). Préciser les conditions de reprise proposées pour un matériel de plus de 10 ans qui n'est plus maintenu.



6.5. Label RSE, normes et certifications

Décrire les labels, normes et certifications environnementales dont dispose le soumissionnaire



7. Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de sa responsabilité sociale en lien direct avec l'exécution du marché.

Le soumissionnaire décrit les moyens et actions dans le domaine de sa responsabilité sociale qu'il propose de mettre en œuvre pendant l'exécution du marché. Cela peut concerner les personnes éloignées de l'emploi ou les jeunes en situation de décrochage scolaire, la lutte contre les discriminations, la sélection et l'audit de ses fournisseurs sur leur responsabilité sociale, etc.

Il précise également les moyens de restitution et de contrôle de l'information qu'il propose à l'Inserm.

Le renvoi vers un rapport général de la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise (du groupe) est à proscrire, sauf à cibler spécifiquement les chapitres / paragraphes de ce rapport qui répondraient à la question. Les réponses doivent être rédigée en Français.



8. Délais d'exécution contractuels

8.1. Le délai de livraison maximum sur lequel le soumissionnaire s'engage à compter de la notification du marché est de :

semaines, soit jours calendaires

8.2. Indiquer le délai maximum en jours calendaires entre la livraison et le début de l'installation.



8.3. Indiquer le délai maximum en jours calendaires entre le début de l'installation et la mise en ordre de marche.



8.4. Indiquer le délai maximum en jours calendaires entre la mise en ordre de marche et le début de la formation à l'utilisation



9. Coûts éventuels post-période de garantie

9.1. Quels sont les différents contrats de maintenance proposés par le soumissionnaire à l'issue de la période de garantie et leur coût respectif ?



9.2. Quel sont les coûts du service après-vente hors période de garantie et souscription d'un contrat de maintenance (main d'œuvre, déplacement, principales pièces détachées, mise à jour logicielle, etc.)



FIN DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE